

# Nota van Inlichtingen II

Inzake de Europese-openbare aanbesteding

**“Afdrukdiensten”**

t.b.v.

**ROC Aventus**

# Aventus

Versie: Definitief  
Datum: 7 februari 2020  
Zaaknr.: 19-1014.RR

## 1. Nota van Inlichtingen II

In het kader van de Europese aanbestedingsprocedure "Afdrukdiensten" ten behoeve van ROC Aventus, zijn onderstaande vragen gesteld.

Mogelijk hebben ook andere Geïnteresseerden bij het schrijven van hun Inschrijving dezelfde vragen. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u hierbij de gestelde vragen (door Opdrachtgever geanonimiseerd) en de daarbij behorende antwoorden. De nummering van de vragen in onderhavige Nota van Inlichtingen loopt door ten opzichte van de nummering in de vorige Nota van Inlichtingen (20200120 - Nota van Inlichtingen I). Onderhavige Nota van Inlichtingen begint derhalve met nummer 3.

Voor zover in deze nota wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen. De tekst maakt een integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken zoals ook uiteengezet in het Beschrijvend document d.d. 14 januari 2020

## 2. Behandeling vragen en antwoorden

	Document	Par.	Vraag	Antwoord
3.	Bijlage A PvE	Eis 9, 3e punt	Inschrijver heeft een Nederlandstalige helpdesk ingericht, die telefonisch bereikbaar is op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur, voor het ontvangen, afhandelen en terugkoppelen van meldingen. Daarnaast is deze helpdesk online of via een webportal 24/7 bereikbaar voor het ontvangen van meldingen en is er een database met FAQ beschikbaar voor het oplossen van gebruikers vragen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Ja, dit is akkoord
4.	Bijlage A PvE	Eis 9, 4e punt	In eis 11 geeft Opdrachtgever aan dat het service window voor fysieke apparatuur voor Opdrachtnemer gelijk is aan de openingstijden van de service desk van Opdrachtgever (op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur). Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtgever in punt 4 van eis 9 bedoelt: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>"De serviceorganisatie van Opdrachtnemer is tenminste dagelijks (kosteloos) telefonisch</i></li></ul>	Ja, dit is correct

			<p><i>bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur. Storingen buiten het service window kunnen doorgegeven worden via de webportal van Opdrachtnemer. “</i></p> <p>Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p>	
5.	Bijlage A PvE	Eis 11	<p>Opdrachtgever geeft aan dat kleine operationele verstoringen zoals paperjam, toner op, nietjes op, wastebox vol binnen 2 uur (na melding) verholpen dienen te zijn. Bedoelt Opdrachtgever hiermee dat Inschrijver deze kosten verhogende dienst met een Fleetoperator moet inrichten? Of gaat Opdrachtgever dit in verband met kost efficiency en duurzaamheid zelf uitvoeren?</p>	Opdrachtgever gaat dit zelf uitvoeren.
6.	Bijlage A PvE	Eis 11	<p>Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met uur bedoelt werkuur. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p>	Ja, dit zijn de (klok)uren binnen het servicewindow
7.	Bijlage A PvE	Eis 11	<p>Inschrijver neemt aan dat onder P1 “en/of de repro omgeving” een verschrijving betreft aangezien het leveren van de reprodiensten verantwoordelijkheid is van Inschrijver. Het offline zijn van de webportal voor de reprodiensten valt wel onder P1. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat het moet zijn:</p> <p><i>“Prioriteit 1 storing = als meer dan de helft van de apparatuur in een gebouw niet beschikbaar is. Of wanneer bijvoorbeeld de printserver, het webportal of het betaalportal offline zijn, is het Prioriteit 1.”</i></p> <p>Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p>	Ja, deze aanname is juist
8.	Bijlage A PvE	Eis 10	<p>Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met “De omgeving” bedoelt de printserver, het webportal en de betaalportal. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</p>	Ja , deze aanname is juist
9.	Bijlage A PvE	Eis 12	<p>Opdrachtgever vraagt een beschikbaarheid van 99% per apparaat per maand. Dit betekent dat een apparaat per maand slechts 3 werkuren (1% niet-beschikbaarheid) niet-beschikbaar mag zijn. Dit is gezien de onder prioriteit 1, 2 en 3 gevraagde oplostijden van 4, 8 en 24 werkuren niet mogelijk. Inschrijver verzoekt daarom de beschikbaarheid te wijzigen naar per kwartaal. Is Opdrachtgever daartoe bereid?</p>	Nee, de beschikbaarheid zal maandelijks worden berekend over de laatste 3 hele kalendermaanden. Dit betekent dat in deze periode van 3 maanden een apparaat maximaal 9,1 werkuren niet beschikbaar mag zijn.

10.	Bijlage A PvE	Eis 10 + Eis 12	<p>Opdrachtgever hanteert voor de omgeving 2 verschillende service windows met de daarbij behorende beschikbaarheidspercentages. Dit gaat problemen opleveren in de rapportages (hoe wordt de beschikbaarheid berekend bij een storing gemeld om 20.00 uur en opgelost om 24.00 uur) en het uitvoeren van onderhoud in de daluren (conform eis 11).</p> <p>Daarnaast wordt in eis 12 de beschikbaarheid van “de omgeving” (afdrukdiensten) en van de apparaten in de berekening gelijk getrokken. Om problemen en discussie te voorkomen verzoekt Inschrijver dan ook de eis 10 en eis 12 aan te passen naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eis 10:</b> De omgeving is HA (highly available) met gegarandeerde beschikbaarheid van 99,8 procent over 24/7.</li> <li>- <b>Eis 12:</b> Opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheid tijdens het service window van minimaal 98% gerekend per apparaat per kwartaal en een beschikbaarheid van minimaal 99,8% gerekend over de afdrukdiensten per maand. Voor de berekening van de beschikbaarheid (= uptime) per apparaat geldt, op basis van 08:00 uur – 17:00 uur  <math display="block">\frac{585 - b}{585} * 100 = \% \text{ uptime}</math> b = De som van alle hersteltijden (=moment van herstel -/- moment van aanmelden van de storing bij Opdrachtnemer) van het apparaat. 585 is de som van het aantal uren dat de machine per kwartaal beschikbaar moet zijn ((5 dagen à 9 uur per dag x 52 weken) /4 kwartalen).</li> </ul> <p>Voor de berekening van de beschikbaarheid (= uptime) van de afdrukdiensten geldt, op basis van 24/7  <math display="block">\frac{728 - (b - c)}{728 - c} * 100 = \% \text{ uptime}</math></p>	<p>A) Indien een <i>apparaat</i> niet beschikbaar is tussen 20:00 uur en 0:00 uur, is deze 2 uur niet beschikbaar binnen het Service window.  Indien de <i>omgeving</i> niet beschikbaar is tussen 20:00 uur en 0:00 uur, is deze omgeving 2 uur niet beschikbaar binnen het Service window en gaat dit ten koste van het beschikbaarheidspercentage van 99,9% en is deze omgeving 2 uur niet beschikbaar buiten het Service window, wat ten koste gaat van het beschikbaarheidspercentage van 99,8%.</p> <p>B) Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Zie in dit kader eveneens het antwoord op vraag 9.</p>
-----	---------------	-----------------	--	---

			<p>b = De som van alle hersteltijden (=moment van herstel -/- moment van aanmelden van de storing bij Opdrachtnemer) van de afdrukdienst.</p> <p>c = preventief onderhoud op afspraak tijdens de daluren.</p> <p>728 is de som van het aantal uren dat de machine per kwartaal beschikbaar moet zijn ((7 dagen à 24 uur per dag x 52 weken) /12 maanden).</p> <p>Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?</p>	
11.	Bijlage A PvE	Eis 69	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt de ServiceDesk van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat is juist.
12.	Bijlage A PvE	Eis 70	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt de ServiceDesk van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat is correct
13.	Beschrijvend document	1.4	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer, met welke als gevolg van deze aanbesteding een overeenkomst wordt gesloten, exclusiviteit wordt geboden ten aanzien van de levering van printvoorzieningen als bedoeld in deze overeenkomst aan opdrachtgever?	Er geldt een exclusiviteit voor de printvoorzieningen. Echter, voor de reprovoorzieningen wordt gestreefd naar exclusiviteit, maar kan dit niet worden gegarandeerd.
14.	Beschrijvend document en Bijlage D Concept overeenkomst artikel 16.1	6.2	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Ja, Aventus is bereid dergelijke eindgebruikersvoorwaarden te accepteren.
15.	Beschrijvend document	6.3 2 <sup>de</sup> alinea	U stelt dat Inschrijver het recht verliest om geschillen voor te leggen wanneer een geschil later dan 20 dagen na	Ja , deze aanname is juist

			<p>datum van de verzending van (voorlopige) gunning aanhangig is gemaakt. Inschrijver wijst u er graag op dat de termijn van 20 dagen pas gaat lopen op het moment dat door de aanbestedende dienst een deugdelijke schriftelijke motivering van de beslissing aan de afgewezen inschrijver is gegeven. Bovendien wordt naar vaste Nederlandse jurisprudentie een vordering van een afgewezen inschrijver die buiten de, hem begunstigende, 20 dagen termijn wordt ingediend, niet uitsluitend op die grond niet-ontvankelijk verklaard. Bovendien is de 20 dagen termijn niet als een (fatale) vervaltermijn gedefinieerd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?</p>	
16.	Beschrijvend document	6.3 3 <sup>de</sup> alinea	<p>U geeft aan dat Opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, indien een rechter bepaalt dat het gunningsbesluit onrechtmatig is, of dat de overeenkomst ongeldig is, of dat om welke reden dan ook opnieuw in de markt moet worden uitgevraagd en dat daarbij geen plicht tot schadevergoeding geldt. Naar het oordeel van inschrijver is een dergelijk recht in alle gevallen, ongeacht aan welke partij deze ongeldigheid toe te rekenen is, niet redelijk en in strijd met het bepaalde in de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en de daaronder vallende Gids Proportionaliteit, en meer specifiek in 1.10.2 onder h van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en Voorschrift 3.9.A van de Gids Proportionaliteit.</p> <p>Bent u derhalve bereid dit recht op ontbinding te beperken tot gevallen waarin de onrechtmatigheid van de gesloten overeenkomst aan Opdrachtnemer toerekenbaar is dan wel aan dit recht op ontbinding een schadevergoedingsplicht van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer toe te voegen indien de onrechtmatigheid niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is?</p>	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

			Zo nee, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom u het redelijk en proportioneel acht om middels deze voorwaarde af te wijken van het gestelde in de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en de daaronder vallende (gewijzigde) Gids Proportionaliteit. Leveranciers lopen dan namelijk het risico om door omstandigheden welke hen niet zijn toe te rekenen met een ontbinding en alle daarmee gepaard gaande gevolgen.	
17.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 32 2 <sup>de</sup> zin	Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Inschrijver is niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid de 2 <sup>de</sup> zin van deze eis te laten vervallen?	Ja, dit is akkoord.
18.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 3.2	In dit overzicht ontbreekt de in artikel 9.1 van de overeenkomst opgenomen SLA. Bent u, aangezien deze in overleg tussen partijen wordt opgesteld, bereid deze als iv in rangorde op te nemen?	Naar opvatting van Aanbestedende dienst valt de SLA onder ii) in rangorde (nadere Schriftelijk overeengekomen werkafspraken). Deze SLA kan niet tegenstrijdig zijn met de Overeenkomst.
19.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 12.1	U verwijst in dit artikel voor de prijzen naar bijlage 1, volgens inschrijver is dit niet juist en dient dit bijlage 3 te zijn. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit wordt aangepast in de definitieve versie.
20.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 14.1	Beide partijen hebben belang bij geheimhouding. Bent u bereid, om de eerste zin van dit artikel, net zoals de tweede zin van dit artikel wederkerig te maken?	Ja, dat is akkoord  Artikel 14.1 wordt als volgt gewijzigd vastgesteld:  “Ieder der partijen maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Partijen

				zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.”
21.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 14.6	Inschrijver begrijpt de term ‘haar Apparatuur’ niet de context van dit artikel. Kunt u dit toelichten? Inschrijver is namelijk degene die de apparatuur levert en in artikel 14.8 is reeds datgene bepaald m.b.t. de AVG.	Artikel 14.6 wordt als volgt aangepast:  <i>“Uitgangspunt is tevens dat het beveiligings- en privacy niveau bij Opdrachtnemer en haar onderaannemers dusdanig is ingericht dat de beschikbaarheid, exclusiviteit, integriteit en controleerbaarheid van de Apparatuur en gegevens blijvend is gewaarborgd tijdens de door Opdrachtnemer en/of onderaannemers uitgevoerde activiteiten.”</i>
22.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 17.1	Bent u bereid Wet bescherming persoonsgegevens te vervangen door AVG?	In artikel 17.1 wordt Wet bescherming persoonsgegevens vervangen door Algemene Verordening Gegevensbescherming.
23.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 17.2	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en tot € 2.500.000 per jaar (conform uw verzekeringseis in paragraaf 8.3.1 van het Beschrijvend document)?	Aanbestedende dienst zoekt voor de aansprakelijkheid aansluiting bij de wet en is niet voornemens om de aansprakelijkheid voorhands te limiteren. Dit houdt echter niet in dat sprake is van een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer, zie het burgerlijk wetboek.
24.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 18.1	Inschrijver gaat ervan uit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde	Zie het antwoord op vraag 25

			beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waar Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?	
25.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 18.1	In dit artikel wordt eerst een bedrag van € 1.000.000 per incident en vervolgens € 2.500.000 per gebeurtenis gevraagd, wat is het verschil tussen incident en gebeurtenis? Of moet dit conform het Beschrijvend document paragraaf 8.3.1 € 2.500.000 per jaar zijn?	Artikel 18.1 wordt als volgt aangepast:  “Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en beroeps- en / of bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000 exclusief BTW per schadeveroorzakende gebeurtenis en minimaal € 2.500.000 exclusief BTW per jaar.”
26.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 19.1.i	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat een partij ‘toerekenbaar’ in gebreke blijft?	Ja, dat is akkoord
27.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 20.4	Bent u bereid, om hier net zoals bij artikel 20.5, aan toe te voegen, dat Aventus deze eerst ter bestudering en eventueel stellen van vragen vooraf beschikbaar stelt?	Hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Artikel 20.4 is een verplichting voor Opdrachtnemer om er voor te zorgen dat de verplichtingen inzake geheimhouding, privacy en beveiliging schriftelijk worden doorgelegd naar door Opdrachtnemer in te schakelen personeelsleden en hulppersonen.
28.	Bijlage D Concept overeenkomst	Artikel 23.1 en 23.2	Wat is het verschil tussen deze artikelen? In beide gevallen moeten gegevens worden overgedragen?	Artikel 23.1 komt te vervallen.
29.	Bijlage D Concept overeenkomst	Algemeen – aansprakelijkheid	In de Concept overeenkomst en in uw Algemene Voorwaarden ontbreekt een specifieke aansprakelijkheidsclausule, bent u bereid de navolgende clausule, in lijn met uw verzekeringseis, toe te voegen? <i>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor letselschade en voor materiële schade aan goederen van Aventus en van derden, voor zover de betreffende schade is veroorzaakt hetzij door gebreken in de geleverde</i>	Zie het antwoord op vraag 23.

			<p><i>producten hetzij door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming van personen of van zaken waarvan Opdrachtnemer zich bedient in verband met de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst.</i></p> <p><i>De hierboven genoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen tot maximaal € 2.500.000 per jaar.</i></p> <p><i>Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade m.b.t. gedeelde winst, schade wegens verlies of vermissing van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces of schade wegens overschrijding van een termijn, of enige andere vorm van indirecte of gevolgschade.</i></p> <p><i>Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden terzake.</i></p>	
30.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.3	<p>Voor wat betreft de levering van de apparaten en software is er geen garantietermijn van toepassing, aangezien de deze gedurende de looptijd van de overeenkomst moet voldoen.</p> <p>Voor wat betreft de levering van de producten welke voortkomen uit de reproductie is een garantietermijn van 24 maanden erg lang, bent u bereid deze te limiteren tot 1 week?</p>	Bij reproducten wordt de garantietermijn gesteld op 3 maanden.
31.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5.5 en 6.3	<p>Inschrijver zal zich houden aan de verplichtingen en de termijnen die worden aangegeven. Mocht Inschrijver onverhoopt een verplichting niet na komen of een termijn niet halen mag Inschrijver er dan vanuit gaan dat eerst een schriftelijke in gebreke stelling wordt verzonden waarbij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen, alvorens zij in verzuim raakt?</p>	Artikel 19.1 van de Overeenkomst is leidend.

32.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaard en	Artikel 5.7	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Dat is akkoord.
33.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaard en	Artikel 5.8, 5.11, 6.3 en 9.2	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van Leverancier te limiteren tot de directe schade en tot € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en tot € 2.500.000 per jaar (conform uw verzekeringseis in paragraaf 8.3.1 van het Beschrijvend document)?	Zie het antwoord op vraag 23.
34.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaard en	Artikel 5.9	Bent u bereid hier 'toerekenbare tekortkoming' aan toe te voegen?	Artikel 5.9 dient te worden gelezen als:  Aventus is niet aansprakelijk voor door de Leverancier en personeel van de Leverancier geleden schade, tenzij die schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Aventus of haar leidinggevende ondergeschikten en/of Aventus toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verbintenissen.
35.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaard en	Artikel 5.13	Op grond van de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 van 1 juli 2016 en de daaruit volgende verplichtingen op grond van de (gewijzigde) Gids Proportionaliteit, is het niet toegestaan om contractuele cessie van verzekeringspenningen te verlangen. Dit is immers in strijd met Voorschrift 3.5 D onder 5 van de (gewijzigde)	Deze verplichting komt te vervallen.

			Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid deze verplichting te laten vervallen?	
36.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaard en	Artikel 7	<p>Voor wat betreft het leveren van de apparatuur en software betreft het een huurovereenkomst, er kan dus geen sprake zijn van eigendomsrecht, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en te vervangen door het volgende:</p> <p><i>De door Leverancier ter beschikking gestelde apparaten en software blijft eigendom van Leverancier. Aventus zal als goed huisvader met de ter beschikking gestelde apparaten en software omgaan. Op het moment van feitelijke terbeschikkingstelling van de apparaten en software aan Aventus gaat het risico van de apparaten en software over op Aventus. In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf moment van retourname.</i></p> <p><i>Aventus is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de apparaten en software door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of opdrachtgevers. Aventus is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Aventus is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de apparatuur en software binnen 24 uur schriftelijk aan Leverancier te melden, met mededeling van de oorzaak. Aventus verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of</i></p>	<p>In onderhavige opdracht is geen sprake van eigendomsovergang van apparatuur. Evenmin is sprake van huur. Opdrachtnemer stelt voor haar te verlenen diensten Apparatuur beschikbaar. Artikel 7 inkoopvoorwaarden dient te worden als:</p> <p>Aventus zal zich als een goed huisvader gedragen ten aanzien van de door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde apparatuur.</p> <p>Opdrachtnemer draagt het risico van het heel of gedeeltelijk verlies, beschadiging of diefstal van Apparatuur en Verbruiksmiddelen, tenzij een en ander te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtgever of het personeel van Opdrachtgever. In geval van diefstal dient er sprake te zijn van aantoonbare braakschade en kan Opdrachtgever een proces-verbaal van diefstal overleggen.</p> <p>De eventueel door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding op grond van het vermelde in bovengenoemde artikel is gelijk aan de dagwaarde verminderd met de restwaarde van de onherstelbaar beschadigde of verloren gegane delen van de Apparatuur op het tijdstip van het ontstaan van het verlies of de onherstelbare schade.</p>

			<i>beschadiging van de door Leverancier geleverde apparaten en software, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige apparaat als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Leverancier bewijs terzake doen leveren.</i>	
37.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarde en	Artikel 7.4	Kunt u bevestigen dat gezien de aard van de te leveren producten dit artikel niet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 36.
38.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarde en	Artikel 9.1	<p>Aangezien de Apparatuur wordt gehuurd i.p.v. gekocht stellen wij voor het artikel als volgt te wijzigen: <i>Alle door Opdrachtgever ter beschikking van Opdrachtnemer gestelde zaken alsmede de rechten met betrekking tot de exclusief voor Opdrachtgever vervaardigde zaken en resultaten van de dienstverlening die betrekking hebben op Opdrachtgever, zijn eigendom van Opdrachtgever, of zullen, indien nodig, op Opdrachtgevers eerste verzoek aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer krijgt een non-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor de duur van de overeenkomst om alle zaken in voormelde zin slechts te gebruiken in het kader van deze overeenkomst.</i></p> <p><i>Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op niet exclusief door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever vervaardigde zaken, ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten (apparaten en software) of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers, waarbij Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend een niet-overdraagbaar en niet-exclusieve gebruiksrecht verkrijgt.</i></p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Artikel 9.1 en 9.2 algemene inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing. Aanbestedende dienst merkt op dat geen sprake is van huur en/of overdracht van eigendom van Apparatuur.</p> <p>In de overeenkomst wordt aan artikel 6 het volgende toegevoegd:</p> <p><i>6.2 Het is Aventus bekend, dat het openbaar maken en het veelevoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Aventus zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Leverancier is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van deze overeenkomst. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprecen rechten en daaraan verwante rechten van Intellectuele eigendom tengevolge van voornoemde overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Leverancier.</i></p>

			<p>Voor wat betreft de reproductieverlening zien wij graag het volgende toegevoegd:  <i>Het is Aventus bekend, dat het openbaar maken en het veelevoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Aventus zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Leverancier is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van deze overeenkomst. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reproductie rechten en daaraan verwante rechten van Intellectuele eigendom tengevolge van voornoemde overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Leverancier. Aventus vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Aventus ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Leverancier gereproduceerde werken betreft en stelt Leverancier in voorkomende gevallen volledig schadeloos.</i>  <i>Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder deze overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Aventus.</i>  Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p><i>6.3 Aventus vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Aventus ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Leverancier gereproduceerde werken betreft en stelt Leverancier in voorkomende gevallen volledig schadeloos.</i>  <i>6.4 Alle belastingen en kosten verband houdende met auteursrechtelijke heffingen, of hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden geheven onder deze overeenkomst, onverschillig te wiens naam deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Aventus.</i></p>
39.	Bijlage C Algemene	Artikel 12	Kunt u, gezien de aard van de te sluiten overeenkomst, bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Artikel 12 Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

	Inkoopvoorwaarden			
40.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.2	Kunt u, gezien de aard van de overeenkomst, dit artikel laten vervallen? Indien de overeenkomst eindigt, kunt u met een andere partij een overeenkomst afsluiten.	Nee, dit artikel blijft ongewijzigd
41.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 15	Inschrijver acht het gestelde in dit artikel niet redelijk. Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijk staffel uit Rapport Voorwerk II?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord
42.	Beschrijvend Document	Beschrijvend Document	Aanbestedende dienst benoemt hier de term opdracht doelstelling. Mag inschrijver aannemen dat u met de opdracht doelstellingen hetzelfde bedoelt als met de project doelstellingen?	Ja, deze aanname is correct
43.	Bijlage A programma van eisen	1.2 randvoorwaarden algemeen eis 7	U stelt dat de apparatuur niet nieuw hoeft te zijn. Inschrijver adviseert u om deze eis bij te stellen naar het uitvragen van fabrieksnieuwe apparatuur. U creëert hiermee een gelijk speelveld voor inschrijvers. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee. De Opdrachtgever vraagt een dienst uit die gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst blijvend moet voldoen aan de gestelde eisen. Het is aan de Inschrijver om hier de beste oplossing voor aan te bieden. Bovendien hebben alle Inschrijvers de mogelijkheid om refurbished Apparatuur in te zetten.
44.	Bijlage A programma van eisen	1.2 randvoorwaarden algemeen eis 9	U eist dat inschrijver Kosteloos zorgdraagt voor alle (ver-)plaatsingen van apparatuur. Inschrijver verzoekt deze eis bij te stellen naar een maximum van drie per jaar verplaatsingen per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord
45.	Bijlage A programma van eisen	2.2. RANDVOORWAARDEN PRINTERS EN MFP'S eis 52	U eist dat de aangeboden MFP's en printers van hetzelfde merk en per type identiek in de uitvoering en gebruiksgemak. Mag inschrijver aannemen dat de inschrijvers maar één type printer en één type MFP mogen aanbieden die per type gelijk zijn in look and feel, afdruksnelheid en met een 100% identiek display.	Nee, uw aanname is niet juist. Per type MFP en printer wordt eenzelfde uitvoering en gebruikersgemak gevraagd. Er mogen meerdere types en uitvoeringen worden ingezet. De displays van zowel de MFP als Printers dienen per type identiek te zijn

46.	Bijlage A programma van eisen	2.2. RANDVOOR WAARDEN PRINTERS EN MFP'S eis 88	U eist minimaal 4 papierladen, waarvan minimaal 2 papierladen á 500 vel A4 en minimaal 1 papierlade á 500 vel A3 ( 80 grams papier) en minimaal 1 papierlade á 250 vel A4. Als alternatief mag er een MFP met 3 papierladen ( waarvan minimaal 1 A3) geboden worden met een minimale totale papiercapaciteit van 2.000 vel. De eerste ladeconfiguratie betreft een totale papiercapaciteit van 1.750 vel en het alternatief is 2.000 vel. Inschrijver adviseert u om bij beide configuraties uit te gaan van een totale capaciteit van 2.000 vel. Bent u bereid om uw eerste optie aan te passen naar 4 papierladen á 500 vel, waarvan minimaal 1 lade voor A3?	De eisen 88, 89 en 94 uit het programma van eisen komen te vervallen.  Opdrachtgever verwacht een configuratie aangeboden te krijgen passend bij het voorziene gebruik, ondersteunend aan haar projectdoelstellingen en met lage operationele beheerlasten.
47.	Bijlage A programma van eisen	2.2. RANDVOOR WAARDEN PRINTERS EN MFP'S eis 88	U eist naast de gevraagde papierladen uit eis 88 dat de MFP dient te beschikken over een bulkmagazijn (LCT) van minimaal 2.000 vel ( 80 grams). De totale papiercapaciteit bedraagt dan 4.000 vel waarvan 500 vel A3. Inschrijver wil graag een alternatief bieden van 2 laden á 550vel ( waarvan 1 A3) en één LCT á 2.450 vel A4. De totale papiercapaciteit bedraagt dan 3.550 vel. De voorgestelde configuratie neemt minder ruimte in beslag en zorgt voor een economisch voordeligere aanbidding. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 46.
48.	Bijlage A programma van eisen	2.2. RANDVOOR WAARDEN PRINTERS EN MFP'S eis 60	Alle accounting hard- en software worden door opdrachtnemer geleverd. Is het ook de bedoeling dat opwaarderingen die gedaan worden op de bankrekening van opdrachtnemer terecht komen? Of moeten deze opwaarderingen op bankrekening van Aventus terecht komen?	De opwaarderingen en opbrengsten mogen op een bankrekening van Opdrachtnemer komen, mits Opdrachtnemer ook de (transactie)kosten voor het gebruik van DocData betaalt.
49.	Bijlage A programma van eisen	2.2. RANDVOOR WAARDEN PRINTERS EN MFP'S eis 76	U eist een printer met een snelheid van 30 ppm. Inschrijver heeft een printer in haar assortiment met een snelheid van 27 ppm en wil deze graag inzetten zodat zij u een economisch betere aanbidding kan doen. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 76 uit het programma van eisen komt te vervallen.  Opdrachtgever verwacht een configuratie aangeboden te krijgen passend bij het voorziene gebruik, ondersteunend aan haar projectdoelstellingen en met lage operationele beheerlasten.

50.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 31	'Alle in het middelbaar beroepsonderwijs gangbare bestandformats' is een te ruim begrip voor opdrachtnemer om zich aan te conformeren. Om zekerheid te bieden over het formaat en de kwaliteit van de output willen wij uitsluitend PDF bestanden ontvangen. De maximale garantie hiervoor wordt geboden door native PDF documenten (PDF aangemaakt vanuit de bron applicatie) aan te bieden. Als extra dienst bieden we binnen de portal een online conversietool waarmee MS Office bestanden kunnen worden geconverteerd naar PDF. Als voorbeeld wanneer een JPEG aangeleverd wordt kunnen wij niet bepalen op welk formaat (in millimeters) de afbeelding geprint moet worden. Vanuit iedere applicatie kunnen tegenwoordig eenvoudig PDF documenten gegenereerd en opgeslagen worden, PDF heeft de best mogelijke voorspelbaarheid ten aanzien van de afdruk. Daarnaast werkt de door u gevraagde kleurdetectie zwart of kleur alleen in PDF. Gaat u er mee akkoord om PDF en Microsoft Office bestanden aan te kunnen bieden in de webportal?	Ja, wij gaan er mee akkoord om PDF en Microsoft Office bestanden aan te kunnen bieden in de webportal en om overige bestandformats te converteren.
51.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 46	Herhaalopdrachten zijn mogelijk, maar bij een opdracht geüploade bestanden worden automatisch verwijderd na 30 dagen (vertrouwelijke bestanden direct na afdrukken) in verband met compliancy (veiligheid en bewaarbeleid). Zou u deze eis willen aanpassen en bestanden na 30 dagen laten verwijderen?	Vertrouwelijke opdrachten mogen direct na het afdrukken worden verwijderd. Voor het overige blijft eis 46 ongewijzigd.
52.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 47	Dit is een te ruim begrip. Het klikken van het ene naar het andere menu is ook een handeling. Deze worden niet gelogd. Inlogpogingen, communicatie met gekoppelde systemen en orders worden wel volledig gelogd, wij stellen voor om de te loggen gegevens tot deze gegevens te beperken, ben u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord

53.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 48	Zie onze reactie op punt 46. Wij willen geen enkel bestand langer dan 30 dagen bewaren in verband met compliancy. Technisch kan het wel maar het is niet wenselijk.	Zie het antwoord op vraag 52
54.	Bijlage 2 vlekkenplan printers		In het vlekkenplan heeft u het over type 1 t/m 5. Kunt u dit verder toelichten?	<p>Het eerder verstrekte vlekkenplan blijkt onvoldoende de huidige situatie weer te geven. Daarom is er een aangepaste versie opgesteld en bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Hierin is tevens een toelichting opgenomen van de zeven verschillende printertypes.</p> <p>Het nieuwe vlekkenplan beschrijft echter niet de situatie voor de locaties Musschenbroekstraat, Dreef en Technicampus. Daar staat momenteel:</p> <p>Musschenbroekstraat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x type 6</li> <li>• 1 x type 5</li> <li>• 1 x type 4</li> <li>• 2 x type 3</li> </ul> <p>Dreef:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x type 6</li> </ul> <p>Technicampus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x type 1</li> <li>• 1 x type 3</li> </ul>
55.	Beschrijvend document	8.3.2 Technische bekwaamheid	Kerncompetentie 4: Het uitvoeren van een prestatiecontract Aantoonbare kennis en ervaring met het succesvol en naar tevredenheid van opdrachtgever uitvoeren van een prestatiecontract op het gebied van printers/MFP's en/of reproductieverlening bij een publiek- of	Een prestatiecontract is een contract waarin partijen afspraken maken over een te leveren prestatie, ongeacht op welke wijze Opdrachtnemer de prestatie gaat organiseren voor Opdrachtgever.

			<p>privaatrechtelijke instantie, met een omvang van minimaal 7.000 gebruikers.</p> <p>Om misverstanden te voorkomen over het voldoen aan deze kerncompetentie, kunt u toelichten wat u verstaat onder het begrip prestatiecontract ?</p>	
56.	Beschrijvend document	9.2.2 Interviews	Worden de sleutelfunctionarissen afzonderlijk geïnterviewd, of tegelijk voor de duur van 1x 60 minuten?	De Sleutelfunctionarissen van een Inschrijver worden gelijktijdig geïnterviewd.
57.	Bijlage D3 Prijzenformulier		U vraagt voor het onderdeel Printen en kopiëren een all-in tikprijs uit zonder dat u zich committeert aan een minimaal volume. Mogelijk vraagt u deze manier van facturatie uit met de verwachting dat interne doorbelasting hiervoor eenvoudiger wordt. Inschrijver heeft echter de ervaring dat er andere manieren van intern doorbelasten zijn die meer recht doen aan het werkelijke verbruik van een afdeling dan een all-in tikprijs. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen naar een model van huur in combinatie van een tikprijs, en de expertise van Inschrijver te gebruiken om de vorm van (interne) facturatie na gunning af te stemmen?	Nee, opdrachtgever wenst een verrekening van de dienstverlening op basis van een all-in tikprijs.
58.	Bijlage D3 Prijzenformulier		U geeft aan dat de Totale Inschrijfprijs afdrukdiensten niet hoger mag zijn dan € 300.000 per jaar. Met de gevraagde dienstverlening is Inschrijver van mening dat dit bedrag te laag is om de kwaliteit te bieden die u wenst. Daarnaast is de initiële looptijd waarin Inschrijvers de investering in apparatuur kan terugverdienen van 36 maanden relatief kort. Inschrijver verzoekt dan ook dit plafondbedrag te verhogen naar minimaal € 400.000. Kunt u hiermee akkoord gaan?	<p>Opdrachtgever heeft de intentie om bij goed presteren van Opdrachtnemer, een contract af te sluiten voor de duur van in totaal 6 jaar. Bovendien is Opdrachtgever van mening dat Inschrijvers voldoende vrijheid aangeboden krijgen om op een eigen wijze invulling te geven aan de gevraagde dienstverlening, waaronder het inzetten van refurbished Apparatuur.</p> <p>Opdrachtgever is bereid het plafondbedrag te verhogen tot 325.000 euro</p>
59.	Bijlage D3 Prijzenformulier		Indien u akkoord gaat met de verhoging van het plafondbedrag voor de Inschrijfsom, kunt u dan ook bedragen voor de fictieve korting evenredig verhogen,	<p>Ja, deze worden evenredig verhoogd tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatie onderbouwning € 65.000,--</li> <li>• Risicodossier € 32.500,--</li> <li>• Kansendossier € 32.500,--</li> </ul>

			zodat de kwaliteit in dezelfde verhouding mee blijft wegen zoals u oorspronkelijk heeft bedoeld?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview € 97.500,--</li> </ul>
60.	Bijlage D3 Prijzenformulier		U vraagt voor het onderdeel Printen en kopiëren een all-in tikprijs uit, waarbij gedurende de gehele contractperiode (ook in de optie jaren) de prijs gelijk dient te blijven. Doordat bij deze manier van prijzen de hardware ook in de tikprijs verrekend zit, zou u ook in de optie jaren nog volledig de kosten voor de hardware betalen, ondanks dat de investering door Inschrijvers al zal zijn terugverdiend gedurende de initiële contractduur. Ook om deze reden verzoekt Inschrijver u om een splitsing te maken in het prijzenblad tussen een tikprijs voor afdrukken en een huurbedrag van machines, waarbij voor de optie jaren een los bedrag kan worden benoemd. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 58
61.	Bijlage D3 Prijzenformulier		Indien u akkoord gaat met de aanpassing van het prijzenblad, waarbij minimaal een onderscheid wordt gemaakt in een afdrukprijs en een huurprijs, verzoekt Inschrijver u om een Inschrijfprijs te berekenen op basis van een TCO over de gehele looptijd, inclusief te optie jaren, zodat ook afwijkende prijzen in het optie jaar op een juiste manier worden meegewogen. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever is voornemens een overeenkomst af te sluiten voor het afnemen van afdrukdiensten. Van huur is geen sprake. Het prijzenblad wordt derhalve niet aangepast.
62.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 107	Naar de mening van de inschrijver is de formulering "handelt overeenkomstig ISO27001" een groot risico voor de opdrachtnemer, 'handelen naar' brengt risico's met zich mee en de productie van waarde-documenten biedt daar geen enkele ruimte voor. Een ISO27001-certificering stelt zeer hoge en uitgebreide eisen aan verwerkers van waarde-documenten en zou naar mening van inschrijver daarom een eis moeten zijn, stelt u ISO 27001 als eis?	Nee. Een Beoogd Opdrachtnemer die niet beschikt over ISO27001 certificering, zal moeten aantonen dat wordt gehandeld overeenkomstig ISO27001.

63.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 114	Dit is een risico wat naar mening van de inschrijver thuishoort bij de auteur dan wel opdrachtgever. We kunnen daar wel in helpen/assisteren maar geen verantwoordelijkheid in dragen, bent u bereid deze eis te laten vervallen of aan te passen?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 38.
64.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 130	Vanuit onze ervaring komen dergelijke grote opdrachten niet voor. Ook bestaan opdrachten vrijwel nooit uit alleen zwart-wit afdrukken. Als expert stellen wij voor het volume aan te passen naar maximaal 2.500 afdrukken, zwart, kleur of een combinatie af te leveren de volgende werkdag. Grotere volumes in overleg. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee, dit is niet akkoord
65.	Beschrijvend document	5.1 Inhoud van de inschrijving	Indien Inschrijver bepaalde zaken door middel van documenten wenst toe te lichten, dan dient duidelijk te worden verwezen naar de pagina's van het desbetreffende document.  Het is inschrijver niet duidelijk wat bedoeld wordt met de mogelijkheid om iets toe te lichten door het toevoegen van documenten inclusief verwijzing naar de pagina's. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 66.
66.	Beschrijvend document	5.1 Inhoud van de inschrijving	Indien Inschrijver bepaalde zaken door middel van documenten wenst toe te lichten, dan dient duidelijk te worden verwezen naar de pagina's van het desbetreffende document.  De prestatieonderbewing, het risico- en kansendossier staan voorgeschreven en mogen maximaal 2 A4 zijn. Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om daarnaast nog naar documenten te verwijzen?	Ja, dat is correct
67.	Beschrijvend document & Bijlage D. Modelbijlagen & Invulformulieren	5.1 Inhoud van de inschrijving	Het Standaardformulier is ongeldig indien de vaste tekst van een Standaardformulier is aangevuld en/of gewijzigd, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend door Opdrachtgever of onmiskenbaar uit het Standaardformulier anders kan worden opgemaakt. & Bijlage D5 Prestatieonderbewing	Ja, dit is toegestaan

			<p>Bijlage D6 Risicodossier Bijlage D7 Kansendossier</p> <p>Het is niet toegestaan de tekst aan te passen tenzij uitdrukkelijk toegestaan. Kunt u bevestigen dat de inleidende tekst bij bijlage D5 + D6 + D7 wel verwijderd mag worden?</p> <p>Voor Bijlage D5 is dat bijvoorbeeld de tekst: <i>Bijlage D5 bij Beschrijvend document inzake de EU-aanbesteding "Afdrukdiensten" t.b.v. Aventus, met kenmerk 19-1014.RR.</i></p> <p><i>De volledig ingevulde Prestatieonderbouwing dient u geanonimiseerd als bestand 6 bij te voegen.</i></p> <p><i>Graag hier een overzicht van de stellingen en onderbouwing waarom u in staat bent de projectdoelstellingen te realiseren.</i> <i>Elke bewering graag onderbouwen met verifieerbare prestatie-informatie (al dan niet voorzien van een anoniem functionele beschrijving van de uitvoeringsprestaties die concreet worden ingebracht ten aanzien van het uitvoeren van de onderhavige opdracht).</i></p> <p><i>(max. twee (2) pagina's A4)</i></p>	
68.	Beschrijvend document	5.3 Anonimiteit	<p>In geen van deze documenten mogen prijzen worden genoemd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit voor het kansendossier (bijlage D7) niet geldt? Daar dienen inschrijvers namelijk per kans wel een prijsopgave te geven.</p>	Ja, dat is correct
69.	Beschrijvend document	6.1 Inschrijving in strijd met voorschriften,	<p><i>"De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de door Inschrijver ingediende documenten, die niet voldoen aan de voorgeschreven Aanbestedingsprocedure, dan wel niet volledig of onjuist zijn, niet in behandeling te nemen".</i></p>	Het is toegestaan om kolommen te verbreden dan wel te versmallen. Inschrijver dient een gangbaar lettertype en grootte te gebruiken die voor iedere normale lezer leesbaar is.

		onvolledig of niet juist	<p>Ervaring met BVP trajecten leert dat wanneer niet expliciet beschreven staat dat formats niet mogen worden aangepast er de vreemdste dingen worden gedaan zoals verkleinen lettertype, aanpassen kolombreedtes en aanpassen marges van de pagina's.</p> <p>In de begrippenlijst staat: Formulier in de vorm van een verplicht voorgeschreven opmaak behorende bij dit Beschrijvend document, in te vullen door een Inschrijver.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het huidige format van D5 + D6 + D7 bevat smalle kolommen. Bent u bereid om met name de 2<sup>e</sup> kolom waar inschrijvers hun antwoord in op moeten nemen te verbreden tot bijna de rechterkantlijn ?</li> <li>- Het huidige format bevat een inleidende tekst. Kunt u bevestigen dat de inleidende tekst bij bijlage D5 + D6 + D7 wel verwijderd mag worden?</li> </ul> <p>Om het gelijkheidsbeginsel te borgen adviseert Inschrijver u en nieuw format ter beschikking te stellen waarin bovenstaande punten zijn verwerkt en om duidelijk aan te geven dat het niet is toegestaan om het nieuwe voorgeschreven format aan te passen zoals kolombreedtes, lettertype, regelafstand, marges pagina etc....</p> <p>Bent u hiertoe bereid?</p>	
70.	Beschrijvend document	8.3.2. Technische bekwaamheid	Kunt u bevestigen dat het ook is toegestaan om 1 referent te overleggen die aan alle 4 de kerncompetenties voldoet ?	Ja, dat is toegestaan
71.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 74	U vraagt de accountingsoftware als SaaS oplossing uit. Accounting is een onderdeel van de printmanagementsoftware en zijn beide geïntegreerd in één softwareoplossing.	Nee, Aventus gaat niet akkoord met de voorgestelde Hybrid Cloud oplossing

			<p>Gangbaar bij soortgelijke organisaties als die van u, is dat alleen de printservers in het domein van opdrachtnemer staan en de Print Management server (incl accounting) bij opdrachtnemer. Dit betekent dat de print- als scanopdrachten binnen het netwerk/domein van de opdrachtgever blijven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de printservers, maar niet voor de printapplicatie. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de printapplicatie op de printservers en de PrintManagement server en webportal. Deze oplossing wordt ook wel een Hybrid Cloud genoemd. Gaat opdrachtgever akkoord met deze voorgestelde hybrid cloud oplossing?</p>	
72.	Bijlage A Programma van Eisen	Eis 8	<p>Opdrachtgever geeft de indruk met eis 8 een volledige Cloud oplossing uit te vragen. Uiteraard kan opdrachtnemer dit verzorgen. Echter werkt deze keuze sterk kostenverhogend. Gangbaar bij soortgelijke organisaties als die van u, is dat alleen de printservers in het domein van opdrachtnemer staan en de Print Management server bij opdrachtnemer. Naast het kosten voordeel, betekent dit ook dat de print- als scanopdrachten binnen het domein van de opdrachtgever blijven. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de printservers, maar niet voor de printapplicatie. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de printapplicatie op de printservers en de PrintManagement server inclusief web portal. Deze oplossing wordt ook wel een Hybrid Cloud genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij een Hybride Cloud eist?</p>	Nee, zie ook het antwoord op vraag 71.
73.	Beschrijvend document & Bijlage 2 Concept- overeenkomst	1.3 Projectdoelst ellingen & Artikel 2	<p>In het beschrijvend document staan 5 project doelstellingen opgenomen en in de overeenkomst 4. Welk document is leidend, oftewel, wat zijn de definitieve projectdoelstellingen ?</p>	<p>Aan artikel 2 overeenkomst wordt de vijfde doelstelling toegevoegd:</p> <p>Onafhankelijk van tijd, plaats en apparaat gebruik kunnen maken van de Afdrukdiensten.</p>

74.	Programma van Eisen	Eis 60	<p>Studenten krijgen een vastgesteld print tegoed bij de start van het schooljaar.</p> <p>Als dit tegoed 'op' is, is het voor de gebruiker niet langer mogelijk om gebruik te maken van de functies kopiëren en printen, scannen is dan nog wel mogelijk. Opwaardering is mogelijk met iDeal via een webapplicatie. Opdrachtgever bepaalt de hoogte van de printtarieven voor studenten. Alle accounting hard- en software zoals gevraagd in deze opdracht wordt geleverd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het technisch- en administratief beheer van de accounting software en de betalingen. Kunt u bevestigen dat de tarieven voor de studenten in overleg met de opdrachtnemer worden bepaald ?</p>	Nee, Aventus bepaalt de tarieven, Opdrachtnemer wordt hierover geïnformeerd
75.	Beschrijvend Document	1.3 projectdoelstellingen en randvoorwaarden	Geeft de volgorde van de opsomming van projectdoelstelling ook de daadwerkelijke prioritering aan. Oftewel, is de eerst genoemde doelstelling de belangrijkste. Dan de tweede, etc, etc. ?	Er geldt voor de doelstelling geen prioritering.
76.	Beschrijvend Document	8.2 & 4.3.6 Hoofd-/onderaanneming	<p>In 8.2 staat: Van de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, zal Aanbestedende dienst mogelijk overlegging van de bewijsstukken en/of ondertekende verklaringen opeisen.</p> <p>&amp;</p> <p>In 4.3.6 staat: iedere onderaannemer afzonderlijk Bijlage D2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij de Inschrijving te overleggen overeenkomstig de wijze als beschreven in paragraaf 8.2 en Bijlage D2, met de in de delen II tot en met VI gevraagde gegevens, inclusief de daarin gevraagde relevante verklaringen/bijlagen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat een eventuele onderaannemer net zoals een zelfstandige Inschrijver enkel bijlage D2 hoeft in te vullen, te ondertekenen en hoeft toe te voegen aan de offerte en dat eventuele bewijsstukken daarvan enkel bij de winnende Inschrijver kunnen worden opgevraagd.</p>	De bewijsstukken zullen worden opgevraagd bij de Beoogd Opdrachtnemer en haar eventuele onderaanneme(s).

77.	Beschrijvend Document	8.3.2 Referenties	U stelt dat de referentie voor een periode van ten hoogste 3 jaar mag zijn uitgevoerd vanaf sluitingsdatum Inschrijving. Mag de referentie ook al eerder dan die drie jaar geleden zijn begonnen en nu nog steeds lopen?	Dat is toegestaan.
78.	Bijlage V Beschrijving inrichting Proquro	Bijlage XX – Gegevens bestelwijze via Proquro	Kunt u bevestigen dat deze bijlage niet ingevuld hoeft te worden door de inschrijvers, (deze staat ook niet op de checklist) maar enkel na eventuele gunning door de winnende inschrijver ?	Dat is correct.
79.	Aangepaste planning	Datum interviews	<p>In de aangepaste planning staat de datum voor inleveren offerte op dinsdag 10 maart &lt; 14.00 uur. Het interview met de sleutelfunctionarissen staat gepland op maandag 16 maart.</p> <p>Dit geeft inschrijvers slechts 3 werkdagen om het interview voor te bereiden. Dit is zeer kort. In de planning lijkt ruimte te zitten doordat de voorlopige gunning gepland staat op 27 maart. Dat zijn 9 werkdagen na de interviews.</p> <p>Bent u bereid om de datum voor de interviews enkele dagen uit te stellen naar bijvoorbeeld donderdag 19 maart, zodat Inschrijvers zich beter op de interviews voor kunnen bereiden?</p>	Nee, de planning blijft ongewijzigd.
80.	PvE	EIS 5	<p>Opdrachtnemer draagt zorgt voor een SPOC.</p> <p>Vraag: Is het akkoord als wij één vast contactpersoon inzetten voor de printdienstverlening en één vast contactpersoon voor de reprodienstverlening?</p>	Nee, dat is niet akkoord
81.	PvE	EIS 32	<p>In eis 32 is opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart ten aanzien van niet geautoriseerd gebruik waar mogelijke claims van derden – in het bijzonder Stichting Pro – uit voortkomen.</p> <p>Opdrachtnemer verkeert echter niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren documenten te beoordelen. Gelet hierop is voornoemde vrijwaring ons inziens onredelijk. Is Opdrachtgever bereid deze</p>	Zie het antwoord op vraag 17.

			vrijwaring te laten vervallen? Zo niet, kan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtnemer in dit kader gehouden is er voor zorg te dragen dat claims van derden – in het bijzonder Stichting Pro – worden voorkomen?	
82.	Prijzenformulier D3	EISEN 89 en 94 PvE	In de eisen 89 en 94 worden opties uitgevraagd die verplicht moeten worden aangeboden op het prijzenblad. Hiervoor ontbreekt echter de mogelijkheid in het Prijzenformulier. Kunt u een aangepast Prijzenformulier beschikbaar stellen?	Nee, de eisen 89 en 94 komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 46.
83.	Concept overeenkomst		In artikel 12.1 wordt verwezen naar Bijlage 1. Gelet op artikel 3.2. dient ons inziens verwezen te worden naar Bijlage 3. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct
84.	Concept overeenkomst		In artikel 17.1 wordt verwezen naar de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze regeling is echter reeds vervallen. Naar onze mening heeft Opdrachtgever bedoelt hier te verwijzen naar de AVG. Kan u dat bevestigen?	Dat is correct. Zie ook het antwoord op vraag 22.
85.	Bijlage 2 Vlekkenplan		In deze bijlage wordt gesproken over type 1 t/m 5. Kunt u aangeven wat hieronder wordt verstaan?	Zie het antwoord op vraag 52.

**Bijlage: Bijlage 2 Vlekkenplan Rev.**

- 000 -